

Gropet dierenbenodigdheden

al uw dierenbenodigdheden thuisbezorgt.

Waarom halen als u ruim 10.000 artikelen gratis* bezorgd kunt krijgen?
onze bezorgmogelijkheden:

1.) makkelijk, altijd op tijd en de meeste service "onze vaste bezorgroutes"

Wanneer u een bestelling plaatst bij Gropet dierenbenodigdheden kunnen wij deze in een vaste bezorgroute vanaf een minimaal order bedrag van € 100,00 gratis bij u aan huis leveren. In geheel Nederland & Nederlandstalig België (uitgezonderd wadden eilanden) bezorgen wij elke 4 weken. In ons bezorgschema kunt u aan de hand van de 1e twee cijfers van uw postcode precies zien op welke dag en datum wij in uw woonplaats bezorgen.

Zodra u een bestelling heeft opgegeven bellen wij u de dag voorafgaand aan de bezorgdag de aflevertijd door (op 2 uur nauwkeurig) en het totaal factuur bedrag door zodat u niet heel de dag thuis hoeft te wachten op uw bestelling. Kunt u niet thuis zijn op het moment van leveren of heeft u een afwijkend afleveradres neemt u dan tijdig contact met ons op en wij zoeken samen met u een passende oplossing.

Natuurlijk wordt uw bestelling door onze eigen vaste chauffeurs netjes in de gang, garage of schuur gelegd zodat u niet meer hoeft te slepen met balen etc.
dat noemen wij bij Gropet "ouderwetse echte service "

Wilt u meer informatie over het gratis thuisbezorgen van uw bestelling neemt u dan gerust contact op met onze klantenservice op telefoon nummer: 010 4208610
of via info@gropet.com

2.) makkelijk, snel en voordelig de Gropet 48 uren pakket service

Het gebeurt iedereen wel eens alles gaat net iets harder dan normaal, u hebt een bezorgroute gemist, een nestje een actie waarvan u gebruik wilt maken maar verder niet nodig heeft of gewoon de vergeten boodschap. Hiervoor heeft Gropet de oplossing onze pakket service, waarmee u deze bestellingen met een handomdraai in huis heeft.

Wanneer uw bestelling op werkdagen (maandag t/m vrijdag) voor 11.00 uur doorgeeft (bij voorkeur via de webshop) worden deze veelal binnen 2 werkdagen bij u afgeleverd met DPD pakket service Dit geldt voor alle ruim 10.000 artikelen uit ons assortiment *met uitzondering van Kattenbakvulling, bodembedekkers & diepvries.*

In het geval van bestelde artikelen (te herkennen aan een * voor het artikel) kan de levertijd langer zijn, hiervoor zullen wij zo snel mogelijk na ontvangst van de bestelling contact opnemen over de levertijd. Voor Gropet pakket 48-uurs service geldt geen minimaal orderbedrag u betaald in sommige gevallen alleen een gedeelte van de vrachtkosten (zie onderstaand schema). U betaald na ontvangst van uw bestelling per omgaande per Bank of Giro.

Verzendkosten Nederland

Factuur bedrag € 0,00 - € 25,00	Verzendkosten € 6,00 per 30 kg
Factuur bedrag € 25,01 - € 50,00	Verzendkosten € 3,50 per 30 kg
Factuur bedrag € 50,00 → en hoger	Verzendkosten € 0,00 per 30 kg voor 1 ^e pakket Verzendkosten € 3,50 per 30 kg voor elk volgend pakket
Toeslag wadden eilanden	Toeslag per pakket € 8,95
Bestellen voor 11.00 uur	Bezorgd binnen 2 dagen door DPD

let op kattenbakvullingen, bodembedekkers & diepvries zijn uitgesloten van deze verzendservice, de verzendkosten hiervoor zijn € 6.00 per verpakking.

Natuurlijk kan kattenbakvulling gratis worden geleverd in de bezorgroutes

Verzendkosten België & Duitsland

Factuur bedrag € 0,00 - € 25,00	Verzendkosten € 6,50 per 30 kg
Factuur bedrag € 25,01 - € 50,00	Verzendkosten € 5,00 per 30 kg
Factuur bedrag € 50,00 → en hoger	Verzendkosten € 0,00 per 30 kg voor 1 ^e pakket Verzendkosten € 5,00 per 30 kg voor elk volgend pakket
Bestellen voor 11.00 uur	Bezorgd binnen 2 dagen door DPD

**Let op kattenbakvullingen, bodembedekkers & diepvries zijn uitgesloten van deze verzendservice, de verzendkosten hiervoor zijn € 6.50 per verpakking
natuurlijk kan kattenbakvulling gratis worden geleverd in de bezorgroutes**

Let op!!!

Bij bezorging via Dpd pakket service is Gropet niet verantwoordelijk voor service verleend door DPD en/of vertragingen in uw bestelling. Uiterlijke transport schade moet direct bij levering schriftelijk aan bezorger en binnen 24 uur na ontvangst bij Gropet worden gemeld. Breuk en/of afwijkingen dienen binnen 24 uur na ontvangst te worden gemeld via onze Gropet klantenservice.

3.) Afhalen van uw bestelling

Tevens bieden wij de mogelijkheid uw bestelling bij ons afhaal adres in Rotterdam op te halen. bij afhalen geldt een minimaal order bedrag van € 40,00

orders kleiner als € 40,00 kunnen niet worden uitgevoerd (zie hiervoor de verzendservice).

Wanneer u een bestelling wilt afhalen vragen wij u met het volgende rekening te houden:

- * uw bestelling altijd minimaal 2 werkdagen tevoren bestellen**
- * Aan te geven wanneer u de bestelling wilt afhalen (dag/week)**

Op de aangegeven dag zorgen wij ervoor dat uw bestelling klaarstaat op het afhaal adres en de factuur aldaar beschikbaar is. afhalen is mogelijk van maandag t/m zaterdag, tevens is er de mogelijkheid tot Pinnen .